**Obrazac za povrat proizvoda**

**Narudžba**

| **Broj narudžbe:** | **Datum narudžbe:** |
| --- | --- |
| **Broj računa:** |  |

**Kupac**

| **Ime i prezime:** |  |
| --- | --- |
| **Adresa:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **e-mail:** |  |

**Proizvodi**

| **Naziv proizvoda** | **Količina** | **Cijena** |
| --- | --- | --- |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |

**Razlog za povrat proizvoda** (označite samo jedan razlog)

*(za dodatna objašnjenja pogledajte sljedeću stranicu)*

| **☐** | **Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda**  Tekući račun za povrat novca (IBAN): |
| --- | --- |
| **☐** | **Zamjena proizvoda**  Želim drugi proizvod – koji: |
| **☐** | **Oštećen proizvod**  Opišite oštećenja: |

***Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!***

**Proizvode vratite na adresu:**

Weninox d.o.o.

Lešće 9

10430 Samobor- s naznakom "Internet prodaja" Datum:

Potpis:

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u Internet prodavaonici Egastro.hr. U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

1. **Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda**

U roku 14 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora. U tom roku morate nam javiti da odustajete od ugovora, i to na e-mail adresu [info@egastro.hr](mailto:info@egastro.hr).

Nakon Vaše obavijesti o raskidu ugovora počinje teći 30 dnevni rok u kojem morate vratiti artikal. Paketu kojeg vraćate priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i IBAN tekućeg računa na koji ćemo u roku od 5 radnih dana od primitka vraćenih artikala, uplatiti povrat novca.

**Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

**------------------------------------------------------**

1. **Zamjena Proizvoda**

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavaonice, postupak zamjene je jednostavan. Rok za zamjenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakirajte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa, te pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikl poslati ćemo u najkraćem mogućem roku.

**Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

**------------------------------------------------------**

1. **Oštećen proizvod**

Ako je artikl oštećen ili se prilikom nošenja neočekivano i neprimjereno izobličio, lako ga vratite na našu adresu. Molimo Vas da artikel vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem ukratko opišete oštećenja koja ste uočili.Paketu priložite fotokopiju računa. Vraćeni artikl prosljeđuje se u reklamacijski odjel koji ocjenjuje opravdanost reklamacije. O rješenju reklamacije i daljnjim koracima obavijestiti ćemo Vas u roku od 8 dana od primitka reklamacije. Moguća rješenja reklamacije su: povrat novca, zamjena ili popravak.

Egastro odgovara za skrivene nedostatke artikala, no ne odgovara za oštećenja nastala zbog lošeg održavanja odnosno neodržavanja artikala.

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

**------------------------------------------------------**

**Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!**

**Proizvode vratite na adresu:**

Weninox d.o.o.

Lešće 9

10 430 Samobor - s naznakom **"Internet prodaja"**

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu [info@egastro.hr](mailto:info@egastro.hr).